

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

ABRIL/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24h Copacabana

Abril

2019

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	3º Mês -	jul/18	4º Mês -	ago/18	5º Mês -	set/18	6º Mês -	out/18	7º Mês -	nov/18	8º Mês -	dez/18	9º Mês -	jan/19	10º Mês -	fev/19	11º Mês -	mar/19	12º Mês -	abr/19
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	7020	8.073	7254	7714	7020	7438	7254	8116	7020	7513	7254	7810	7254	9490	6552	7762	7254	9871	7020	10.268

**Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.*

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Clínica Médica	6.595	6.285	6027	6471	6182	6521	7975	6435	8.032	7.909
Pediatria		1.152	1195	1297	1119	1082	1250	1026	1.482	1.978
Odontologia	153	235	135	253	130	172	131	163	147	87
Serviço Social	51	42	81	95	82	35	134	138	210	294
Total	8.073	7714	7438	8116	7513	7810	9490	7762	9871	10268

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Vermelha - Emergência	4	8	12	4	11	9	11	8	7	4
Amarela - Urgência Maior	1.074	1.008	839	1062	984	1358	8127	1.059	1.160	1.232
Verde - Urgência Intermediária	6.604	6.100	6.256	6797	6544	6123	1235	6.592	8.035	9.598
Azul - Não Urgência	269	63	35	60	48	95	25	28	44	44
Total	7.951	7179	7142	7923	7587	7585	9398	7687	9246	10878

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Menor de 01 ano	199	165	156	205	199	175	153	144	197	329
01 a 04 anos	477	536	458	514	507	611	528	482	746	979
05 a 09 anos	314	322	294	323	384	296	423	269	404	551
10 a 14 anos	194	246	176	173	249	239	266	186	269	308
15 a 19 anos	302	390	247	261	255	356	457	382	464	503
20 a 29 anos	1.560	1.541	1362	1461	1358	1537	2156	1673	2.161	2.151
30 a 39 anos	1.282	1.213	1163	1293	1119	1348	1683	1347	1.669	1.768
40 a 49 anos	1.007	996	921	1005	993	1213	1247	1008	1.262	1.508
50 a 59 anos	938	1.030	946	989	924	1021	1104	938	1.144	1.297
60 a 69 anos	648	698	623	663	646	601	801	715	851	950
70 a 79 anos	377	346	317	392	363	186	403	400	456	572
Maior de 80	229	202	223	208	196	216	269	200	248	260
Total	7.527	7685	6886	7487	7193	7799	9490	7744	9871	11176

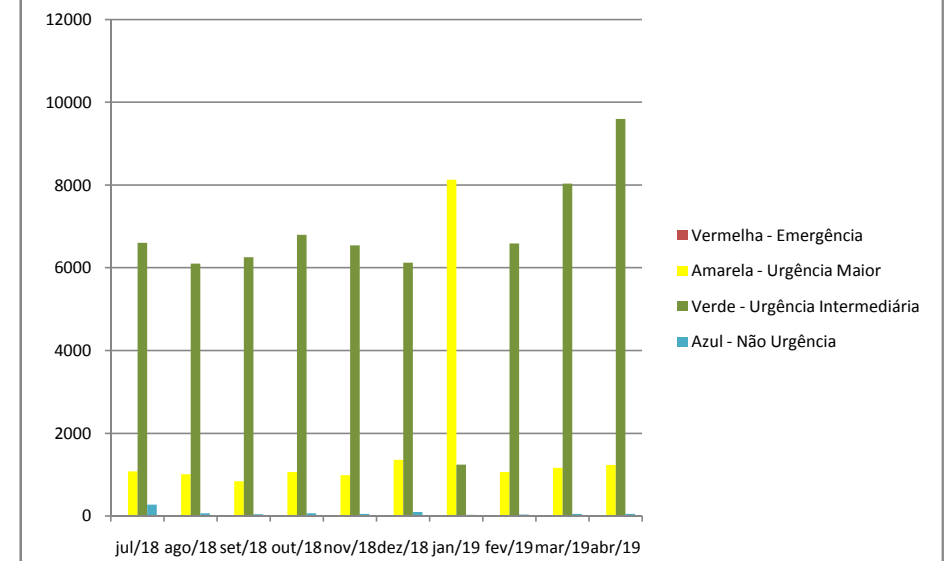
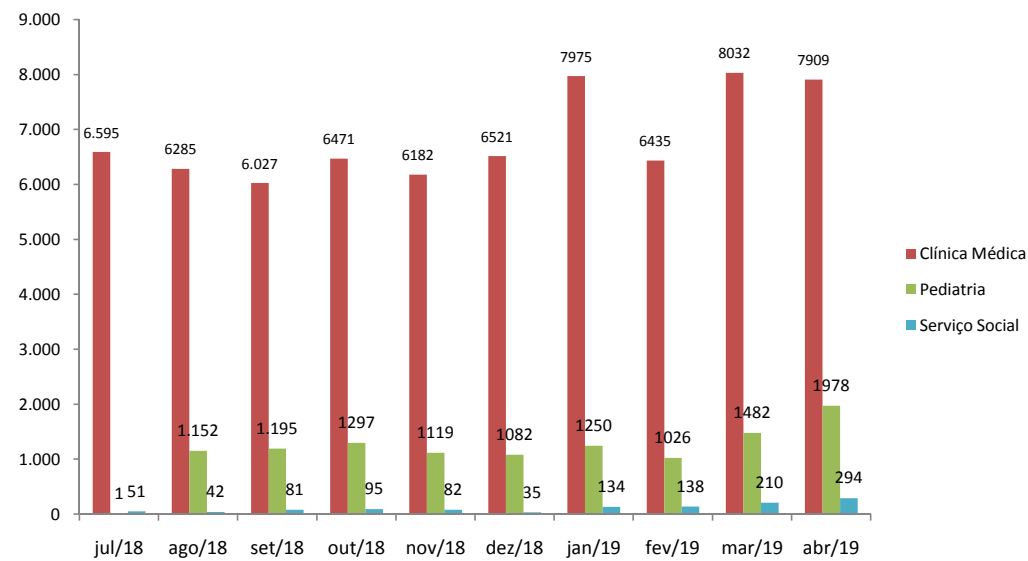
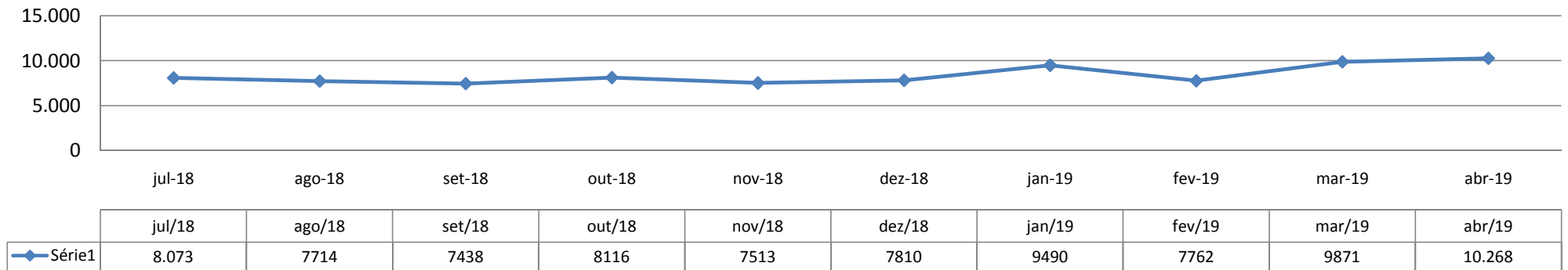
Transferências Externas	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	0	2	4	1	1	0	0	0	0	0
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	1	0	0	0	0	3	0	3	0	3
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Municipal Miguel Couto (Botafogo)	2	9	4	2	7	21	21	10	23	21
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0
HSCOR(Duque de Caxias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
IECAC (Gávea)	0	2	0	1	0	3	1	0	1	1
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Para Outras Unidades	0	6	12	8	1	3	2	11	10	15
Total	9	21	20	12	10	31	24	24	35	42

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

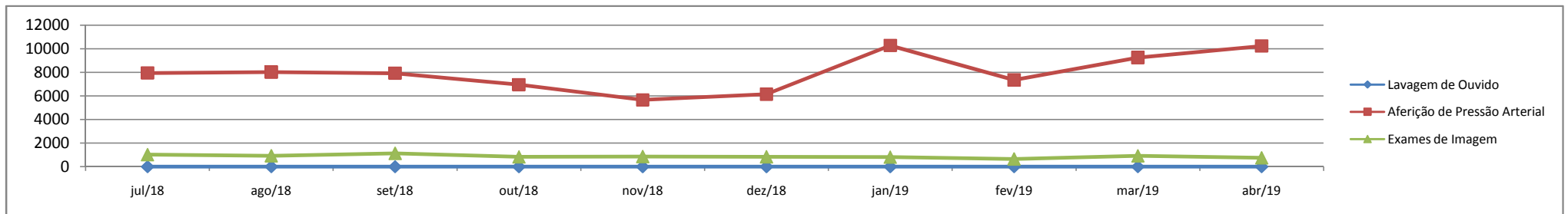
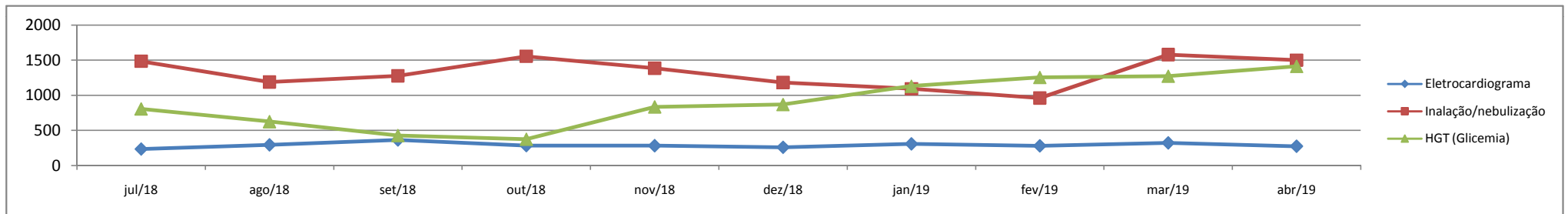
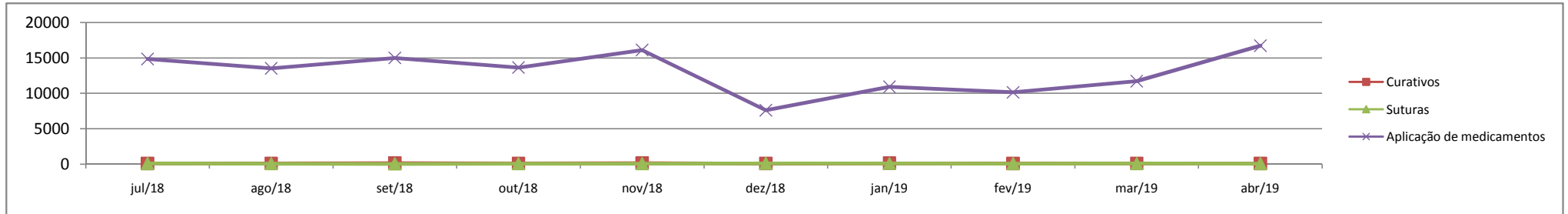
Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Curativos	83	95	105	93	116	79	103	88	90	71
Suturas	88	82	36	79	65	102	90	77	88	66
Aplicação de medicamentos	14.848	13.524	15009	13649	16120	7613	10926	10139	11730	16.735
Eletrocardiograma	235	295	365	284	283	261	309	281	322	275
Inalação/nebulização	1.486	1.191	1.278	1556	1386	1183	1094	962	1580	1.501
HGT (Glicemia)	807	626	428	375	836	869	1131	1256	1274	1413
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	7.945	8.026	7928	6952	5660	6141	10281	7360	9251	10.244
Exames de Imagem	1.020	926	1130	837	868	846	817	656	921	749
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórios	3.619	3.668	3663	3.283	3316	3099	3934	3128	3.758	4.454
Lavagem de Gastrica	2	0	0	1	1	1	1	0	2	1
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação	608	311	63	59	48	76	51	33	38	22
Total	30.739	28744	30005	27168	28699	20270	28737	23980	29054	35531
Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL										
CAUSAS EXTERNAS										
HDA										
EDEMA AGUDO PULMONAR								1	1	
TCE										
ENFORCAMENTO										
IAM	2	1					1		1	
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA			1	1		1	1	1	1	
CAUSA NÃO IDENTIFICADA		1		1	2				3	2
CHOQUE ELETRICO										
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO										
PCR				1						
DPOC							1			
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA			1		1				1	
SCA										
CHOQUE SEPTICO									1	
PNEUMONIA							1			
INSUFICIENCIA RENAL			1							1
HEPATITE FULMINANTE										
CHOQUE HIPOVOLEMICO										
NEOPLASIA										
SEPTICEMIA	1		1	1	1					
DIABETES DESCOMPENSADO	1	1								
CA PULMÃO										1
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL										
INFECCAO GENERALIZADA								1		
CHOQUE CARDIOGENICO									3	2
ULCERA										
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA										
CA DE PANCREAS										
Total Óbitos	4	3	4	4	4	1	4	3	11	6

UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

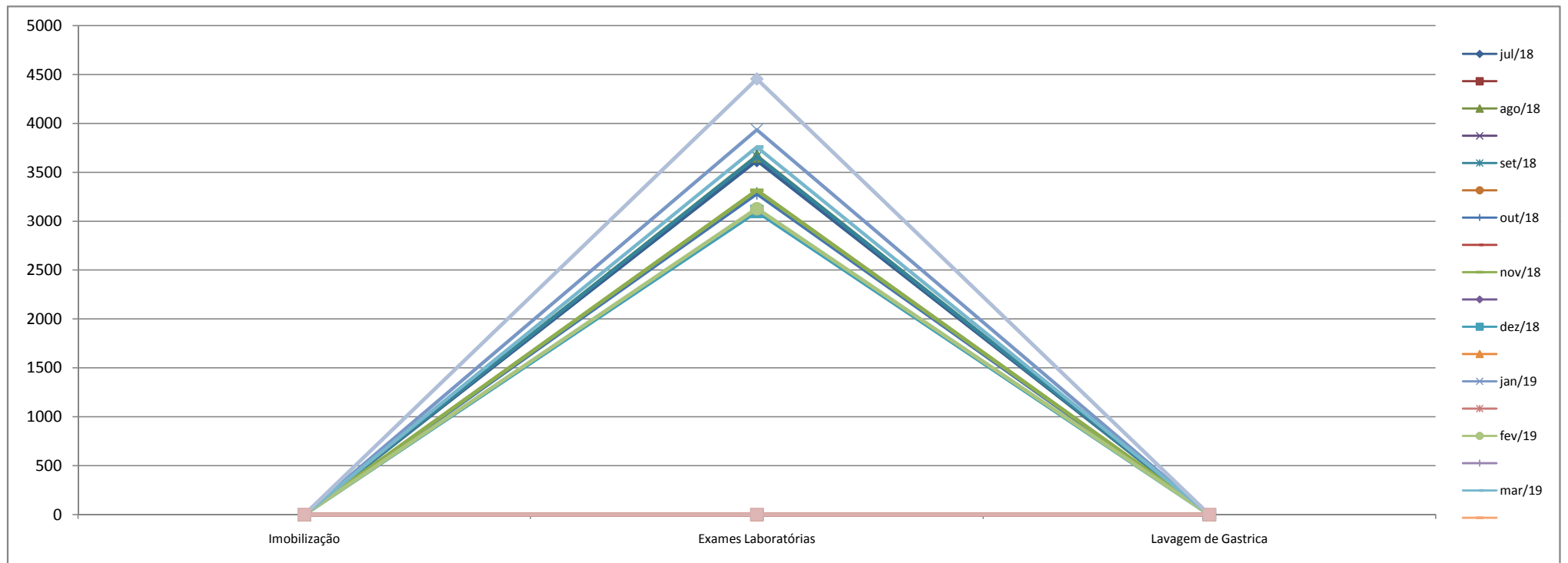
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

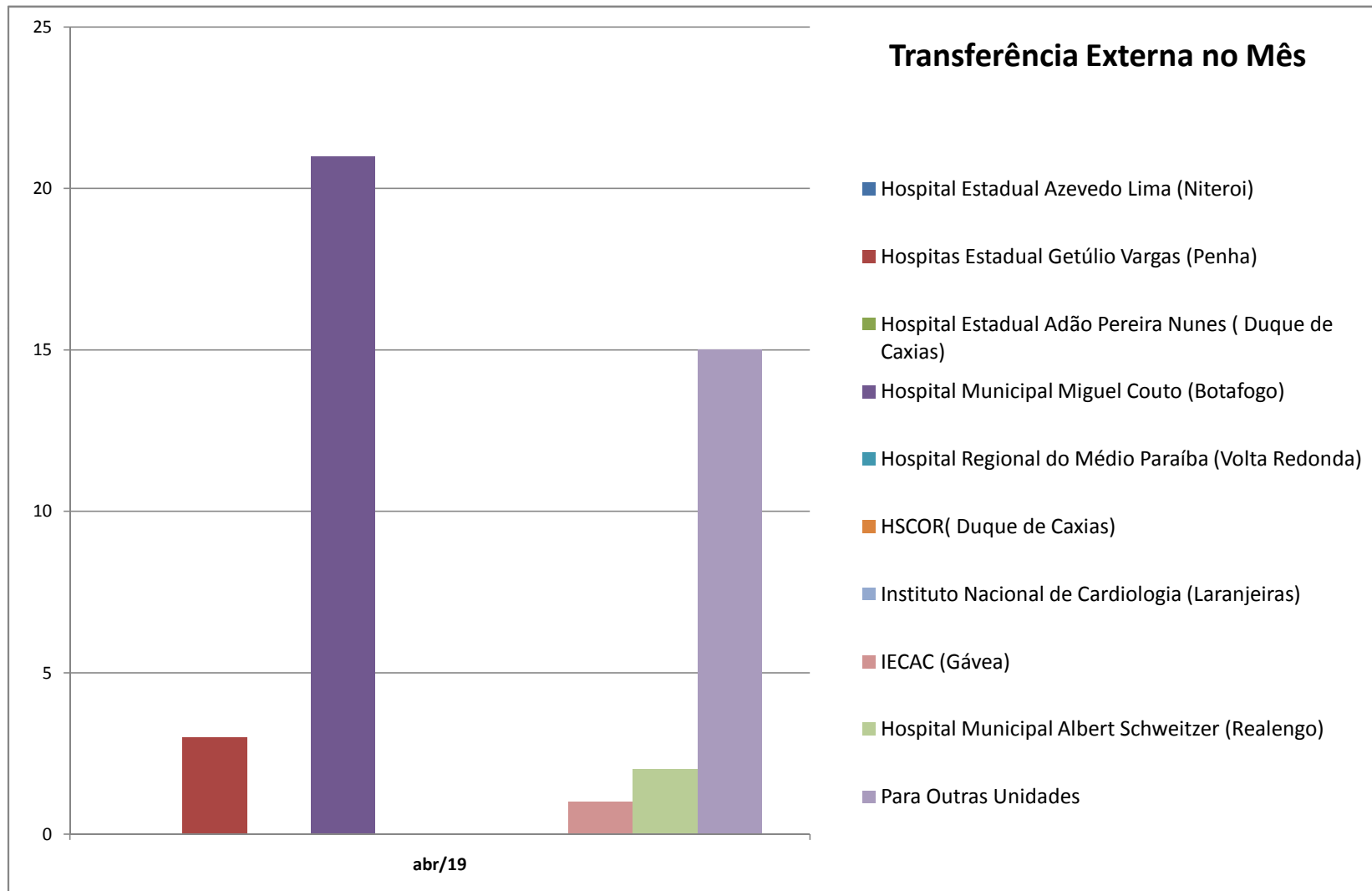


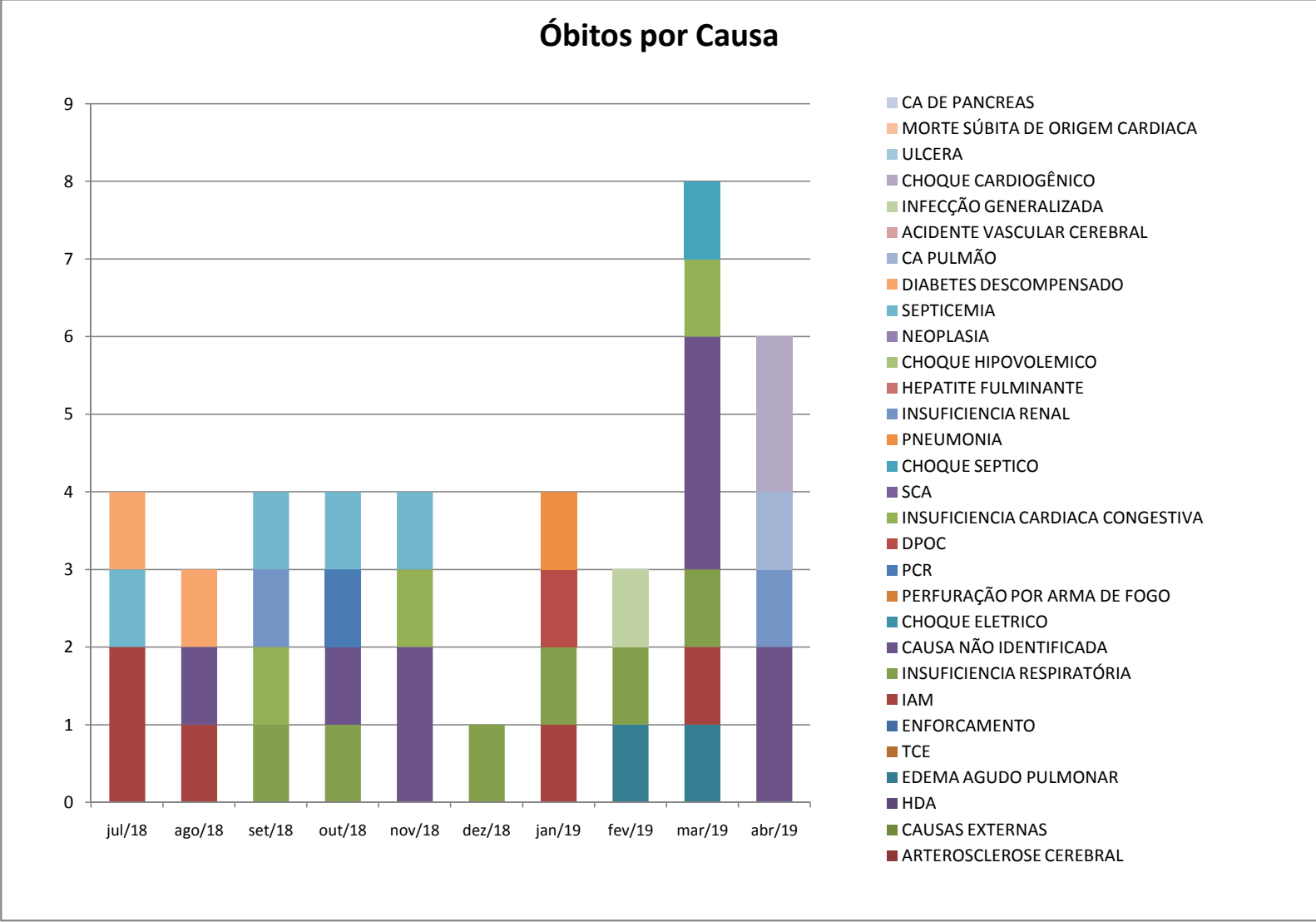
UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018



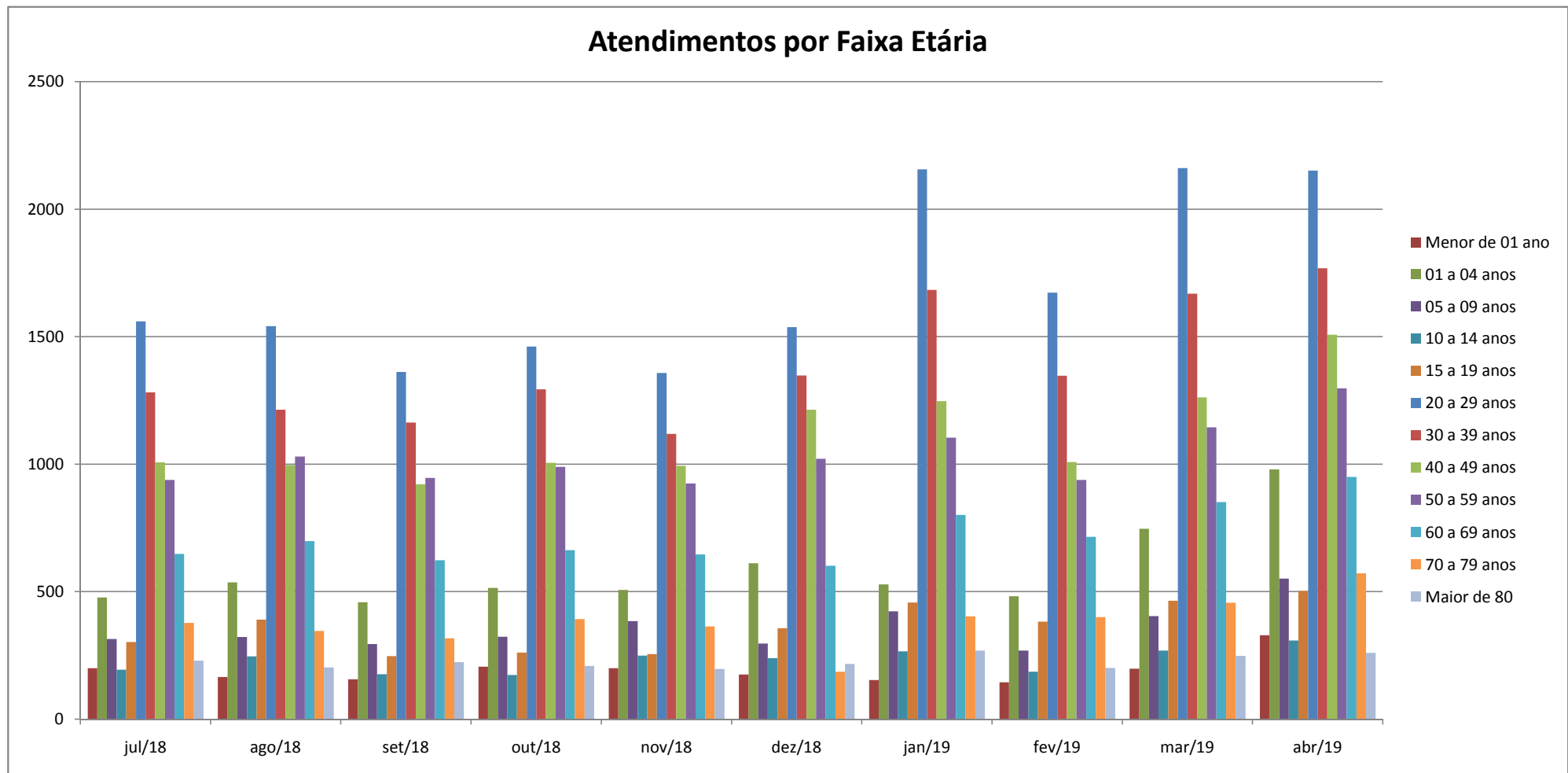
UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018







UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1	1	C	01/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
2	2	P	01/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	R	R		B	B	B	B	B	B	B	S
3	3	C	01/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R		S
4	4	C	01/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
5	5	C	01/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
6	6	C	01/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
7	7	C	01/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
8	8	P	01/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
9	9	C	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10	10	P	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11	11	C	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12	12	C	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13	13	P	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14	14	P	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15	15	P	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16	16	P	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17	17	P	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18	18	C	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19	19	C	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20	20	C	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21	21	P	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22	22	C	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23	23	C	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24	24	P	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25	25	C	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26	26	C	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27	27	P	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28	28	C	01/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
29	29	P	01/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
30	30	P	01/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R		S
31	31	C	01/04/2019	R	B	B		R	R	R		R	B	B	R		R	B	R	B	B	B	B	S
32	32	C	01/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
33	33	C	01/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	N

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
34	34	P	01/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
35	35	C	01/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
36	36	P	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
37	37	P	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
38	38	C	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
39	39	C	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
40	40	P	01/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41	1	P	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42	2	C	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
43	3	C	02/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
44	4	C	02/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
45	5	P	02/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R		S
46	6	C	02/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
47	7	C	02/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
48	8	P	02/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
49	9	C	02/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
50	10	P	02/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
51	11	C	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
52	12	C	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
53	13	P	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
54	14	C	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
55	15	C	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
56	16	P	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
57	17	C	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
58	18	C	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
59	19	P	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
60	20	C	02/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
61	21	C	02/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
62	22	P	02/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R		S
63	23	C	02/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
64	24	C	02/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
65	25	C	02/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
66	26	P	02/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
67	27	C	02/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
68	28	C	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
69	29	P	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
70	30	C	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
71	31	P	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
72	32	C	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
73	33	C	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
74	34	P	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
75	35	C	02/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
76	36	C	02/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
77	37	C	02/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
78	38	P	02/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
78	39	C	02/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
80	40	C	02/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
81	1	C	03/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
82	2	C	03/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
83	3	P	03/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
84	4	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
85	5	P	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
86	6	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
87	7	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
88	8	P	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
89	9	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
90	10	P	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
91	11	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
92	12	P	03/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
93	13	P	03/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
94	14	P	03/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
95	15	C	03/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
96	16	C	03/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
97	17	C	03/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
98	18	C	03/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
99	19	C	03/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
100	20	P	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
101	21	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
102	22	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103	23	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
104	24	P	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105	25	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
106	26	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
107	27	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
108	28	P	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
109	29	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
110	30	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
111	31	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
112	32	P	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
113	33	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
114	34	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
115	35	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
116	36	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
117	37	C	03/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
118	38	C	03/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
119	39	C	03/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
120	40	C	03/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
121	1	C	04/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
122	2	P	04/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
123	3	P	04/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
124	4	C	04/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
125	5	P	04/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
126	6	C	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127	7	C	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
128	8	P	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129	9	C	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130	10	P	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
131	11	C	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
132	12	C	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
133	13	C	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134	14	C	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
135	15	C	04/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
136	16	P	04/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
137	17	C	04/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
138	18	C	04/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
139	19	C	04/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
140	20	C	04/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
141	21	P	04/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
142	22	C	04/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
143	23	C	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
144	24	P	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
145	25	C	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146	26	P	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
147	27	C	04/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
148	28	C	04/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
149	29	P	04/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
150	30	C	04/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
151	31	C	04/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
152	32	C	04/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
153	33	C	04/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
154	34	P	04/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
155	35	C	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
156	36	P	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
157	37	C	04/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
158	38	P	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	39	C	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	40	C	04/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
161	1	C	05/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
16	2	C	05/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
163	3	P	05/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
164	4	C	05/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
165	5	C	05/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
166	6	C	05/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
167	7	C	05/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
168	8	P	05/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
169	9	P	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
170	10	P	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	11	P	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
172	12	C	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173	13	C	05/04/2019	B	E	E		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
174	14	C	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175	15	C	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
176	16	C	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
177	17	C	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
178	18	P	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
179	19	C	05/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
180	20	P	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
181	21	C	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
182	22	C	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
183	23	P	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184	24	C	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
185	25	P	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186	26	C	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187	27	P	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	28	C	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
189	29	C	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
190	30	P	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191	31	C	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	32	C	05/04/2019	R	B	R		B	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	S
193	33	C	05/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
194	34	C	05/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
195	35	P	05/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
196	36	C	05/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
197	37	C	05/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
198	38	C	05/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
199	39	C	05/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
200	40	P	05/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
201	1	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
202	2	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203	3	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
204	4	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205	5	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
206	6	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
207	7	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
208	8	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
209	9	C	06/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
210	10	C	06/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
211	11	C	06/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
212	12	C	06/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
213	13	C	06/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
214	14	C	06/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
215	15	C	06/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
216	16	C	06/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
217	17	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218	18	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
219	19	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
220	20	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
221	21	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222	22	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223	23	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224	24	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225	25	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226	26	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
227	27	C	06/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
228	28	C	06/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
229	29	C	06/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
230	30	C	06/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
231	31	C	06/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
232	32	C	06/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
233	33	C	06/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
234	34	C	06/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
235	35	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
236	36	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
237	37	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238	38	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239	39	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240	40	C	06/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241	1	P	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243	2	P	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244	3	P	07/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
245	4	P	07/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
246	5	P	07/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
247	6	P	07/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
248	7	C	07/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
249	8	P	07/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
250	9	P	07/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
251	10	C	07/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
252	11	C	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
253	12	C	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254	13	C	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
255	14	C	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
256	15	C	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
257	16	P	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
258	17	P	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259	18	P	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
260	19	C	07/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
261	20	P	07/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
262	21	C	07/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
263	22	P	07/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
264	23	P	07/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
265	24	C	07/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
266	25	C	07/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
267	26	C	07/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
268	27	P	07/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
269	28	P	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270	29	P	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271	30	C	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272	31	C	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
273	32	C	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
274	33	P	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275	34	P	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276	35	P	07/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
277	36	P	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
278	37	C	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
279	38	P	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
280	39	P	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
281	40	P	07/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282	1	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
283	2	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
284	3	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
285	4	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
286	5	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
287	6	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
288	7	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
289	8	C	08/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
290	9	C	08/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
291	10	C	08/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
292	11	C	08/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
293	12	C	08/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
294	13	C	08/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
295	14	C	08/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
296	15	C	08/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
297	16	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298	17	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299	18	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
300	19	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
301	20	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
302	21	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303	22	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
304	23	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
305	24	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
306	25	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	26	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
308	27	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
309	28	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310	29	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
311	30	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
312	31	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
313	32	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
314	33	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
315	34	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
316	35	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
317	36	C	08/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
318	37	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
319	38	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
320	39	C	08/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
321	40	C	08/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
322	1	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
323	2	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
324	3	C	09/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
325	4	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
326	5	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
327	6	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
328	7	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
329	8	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
330	9	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
331	10	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
332	11	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
333	12	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
334	13	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335	14	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336	15	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
337	16	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
338	17	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
339	18	C	09/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
340	19	C	09/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
341	20	C	09/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
342	21	P	09/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
343	22	C	09/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
344	23	C	09/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
345	24	C	09/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
346	25	C	09/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
347	26	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
348	27	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
349	28	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
350	29	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
351	30	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
352	31	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
353	32	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
354	33	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
355	34	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
356	35	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
357	36	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
358	37	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
359	38	C	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
360	39	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
361	40	P	09/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362	1	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
363	2	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
364	3	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365	4	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
366	5	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367	6	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
368	7	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
369	8	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
370	9	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
371	10	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
372	11	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
373	12	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
374	13	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
375	14	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
376	15	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
377	16	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
378	17	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
379	18	C	10/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
380	19	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
381	20	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382	21	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
383	22	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
384	23	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
385	24	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
386	25	C	10/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
387	26	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
388	27	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
389	28	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
390	29	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
391	30	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
392	31	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393	32	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
394	33	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
395	34	C	10/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	35	C	10/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
397	36	C	10/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
398	37	C	10/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
399	38	C	10/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
400	39	C	10/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
401	40	C	10/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
402	1	C	11/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
403	2	C	11/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
404	3	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
405	4	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
406	5	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407	6	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
408	7	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
409	8	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	9	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
411	10	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
412	11	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
413	12	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
414	13	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
415	14	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
416	15	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
417	16	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
418	17	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419	18	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
420	19	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
421	20	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
422	21	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
423	22	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
424	23	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
425	24	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
426	25	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
427	26	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
428	27	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
429	28	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
430	29	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
431	30	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
432	31	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
433	32	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
434	33	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
435	34	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
436	35	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
437	36	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
438	37	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
439	38	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
440	39	P	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
441	40	C	11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
442	1	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
443	2	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
444	3	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
445	4	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
446	5	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
447	6	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
448	7	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
449	8	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
450	9	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
451	10	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452	11	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453	12	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
454	13	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
455	14	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
456	15	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
457	16	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
458	17	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
459	18	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
460	19	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
461	20	C	12/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
462	21	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	22	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
464	23	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
465	24	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
466	25	C	12/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
467	26	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
468	27	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
469	28	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
470	29	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
471	30	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
472	31	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
473	32	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
474	33	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475	34	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476	35	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
477	36	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478	37	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
479	38	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	39	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
481	40	C	12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482	1	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
483	2	C	13/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
484	3	C	13/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
485	4	C	13/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
486	5	P	13/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
487	6	C	13/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
488	7	C	13/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
489	8	C	13/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
490	9	P	13/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
491	10	C	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
492	11	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
493	12	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
494	13	C	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
495	14	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496	15	C	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
497	16	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
498	17	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
499	18	C	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
500	19	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
501	20	C	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502	21	C	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
503	22	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
504	23	C	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
505	24	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
506	25	C	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
507	26	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
508	27	C	13/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
509	28	P	13/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
510	29	C	13/04/2019	B	R	B		B	R	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	S
511	30	P	13/04/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
512	31	C	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
513	32	C	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
514	33	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515	34	C	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
516	35	C	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
517	36	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
518	37	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	38	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
520	39	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	40	P	13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
522	1	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
523	2	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
524	3	C	14/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
525	4	C	14/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
526	5	C	14/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
527	6	C	14/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
528	7	C	14/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
529	8	P	14/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
530	9	C	14/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
531	10	C	14/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
532	11	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
533	12	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
534	13	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
535	14	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
536	15	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
537	16	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
538	17	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
539	18	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
540	19	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
541	20	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
542	21	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
543	22	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
544	23	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
545	24	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
546	25	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
547	26	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
548	27	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
549	28	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
550	29	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
551	30	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
552	31	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
553	32	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
554	33	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
555	34	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
556	35	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
557	36	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
558	37	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
559	38	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
560	39	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
561	40	C	14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562	1	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563	2	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
564	3	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
565	4	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
566	5	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
567	6	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
568	7	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
569	8	P	15/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
570	9	P	15/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
571	10	C	15/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
572	11	C	15/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
573	12	C	15/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
574	13	C	15/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
575	14	P	15/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
576	15	C	15/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
577	16	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
578	17	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
579	18	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
580	19	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
581	20	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
582	21	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
583	22	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
584	23	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
585	24	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
586	25	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
587	26	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
588	27	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
589	28	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
590	29	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
591	30	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
592	31	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
593	32	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
594	33	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595	34	P	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
596	35	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
597	36	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
598	37	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599	38	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
600	39	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
601	40	C	15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
602	1	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
603	2	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
604	3	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
605	4	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
606	5	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
607	6	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
608	7	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
609	8	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
610	9	C	16/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
611	10	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
612	11	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
613	12	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
614	13	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
615	14	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
616	15	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
617	16	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
618	17	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
619	18	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
620	19	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
621	20	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
622	21	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
623	22	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
624	23	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
625	24	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
626	25	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
627	26	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
628	27	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
629	28	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
630	29	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
631	30	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
632	31	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
633	32	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
634	33	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
635	34	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
636	35	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
637	36	C	16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
638	37	C	16/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
639	38	C	16/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
640	39	C	16/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
641	40	C	16/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
642	1	C	17/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
643	2	C	17/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
644	3	P	17/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
645	4	C	17/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
646	5	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
647	6	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
648	7	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
649	8	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
650	9	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
651	10	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
652	11	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
653	12	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
654	13	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
655	14	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
656	15	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
657	16	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
658	17	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659	18	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
660	19	C	17/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
661	20	C	17/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
662	21	P	17/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
663	22	P	17/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
664	23	C	17/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
665	24	C	17/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
666	25	P	17/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
667	26	P	17/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
668	27	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
669	28	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
670	29	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	30	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
672	31	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
673	32	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
674	33	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
675	34	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
676	35	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
677	36	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
678	37	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679	38	P	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
680	39	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
681	40	C	17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
682	1	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
683	2	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
684	3	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
685	4	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
686	5	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
687	6	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
688	7	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
689	8	C	18/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
690	9	C	18/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
691	10	C	18/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
692	11	C	18/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
693	12	C	18/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
694	13	C	18/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
695	14	C	18/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
696	15	C	18/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
697	16	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
698	17	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
699	18	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
700	19	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
701	20	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
702	21	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
703	22	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
704	23	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
705	24	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
706	25	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
707	26	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
708	27	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
709	28	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
710	29	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
711	30	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
712	31	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
713	32	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
714	33	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
715	34	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
716	35	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
717	36	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
718	37	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
719	38	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
720	39	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
721	40	C	18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
722	1	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
723	2	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
724	3	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
725	4	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
726	5	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
727	6	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
728	7	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
729	8	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
730	9	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731	10	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
732	11	C	19/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
733	12	C	19/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
734	13	P	19/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
735	14	C	19/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
736	15	P	19/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
737	16	P	19/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
738	17	P	19/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
739	18	C	19/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
740	19	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
741	20	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
742	21	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743	22	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
744	23	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
745	24	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
746	25	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747	26	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
748	27	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
749	28	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
750	29	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
751	30	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
752	31	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
753	32	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
754	33	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
755	34	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
756	35	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
757	36	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
758	37	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
759	38	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
760	39	C	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
761	40	P	19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
762	1	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
763	2	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
764	3	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
765	4	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
766	5	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
767	6	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
768	7	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
769	8	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
770	9	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
771	10	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
772	11	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
773	12	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
774	13	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
775	14	C	20/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
776	15	C	20/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
777	16	C	20/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
778	17	C	20/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
779	18	C	20/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
780	19	C	20/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
781	20	C	20/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
782	21	C	20/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
783	22	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
784	23	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
785	24	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
786	25	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
787	26	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
788	27	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
789	28	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
790	29	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
791	30	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
792	31	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
793	32	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
794	33	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
795	34	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
796	35	C	20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
797	36	C	20/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
798	37	C	20/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
799	38	C	20/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
800	39	C	20/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
801	40	C	20/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
802	1	C	21/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
803	2	C	21/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
804	3	C	21/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
805	4	P	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
806	5	C	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
807	6	C	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
808	7	P	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
809	8	C	21/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
810	9	C	21/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
811	10	P	21/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
812	11	C	21/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
813	12	C	21/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
814	13	P	21/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
815	14	P	21/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
816	15	C	21/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
817	16	P	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
818	17	C	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
819	18	P	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
820	19	C	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
821	20	C	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
822	21	P	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
823	22	C	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
824	23	P	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
825	24	C	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
826	25	C	21/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
827	26	C	21/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
828	27	C	21/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
829	28	C	21/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
830	29	P	21/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
831	30	C	21/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
832	31	C	21/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
833	32	P	21/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
834	33	C	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
835	34	C	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
836	35	P	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
837	36	P	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
838	37	P	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
839	38	C	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
840	39	C	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
841	40	P	21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
842	1	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
843	2	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
844	3	O	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
845	4	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
846	5	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
847	6	O	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
848	7	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
849	8	C	22/04/2019	B	B	B		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
850	9	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
851	10	C	22/04/2019	B	B	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
852	11	C	22/04/2019	B	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
853	12	C	22/04/2019	B	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
854	13	C	22/04/2019	B	B	B		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
855	14	C	22/04/2019	B	B	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
856	15	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
857	16	S	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
858	17	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
859	18	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
860	19	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
861	20	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
862	21	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
863	22	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
864	23	S	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
865	24	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
866	25	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
867	26	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
868	27	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
869	28	S	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
870	29	C	22/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
871	30	C	22/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
872	31	C	22/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
873	32	C	22/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
874	33	C	22/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
875	34	C	22/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
876	35	C	22/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
877	36	C	22/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
878	37	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
879	38	S	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
880	39	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
881	40	C	22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
882	1	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
883	2	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
884	3	P	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
885	4	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
886	5	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
887	6	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
888	7	P	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
889	8	C	23/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
890	9	C	23/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
891	10	C	23/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
892	11	C	23/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
893	12	C	23/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
894	13	C	23/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
895	14	C	23/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
896	15	P	23/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
897	16	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
898	17	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
899	18	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
900	19	P	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
901	20	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
902	21	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
903	22	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
904	23	P	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
905	24	P	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
906	25	P	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
907	26	P	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
908	27	P	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
909	28	C	23/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
910	29	C	23/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
911	30	C	23/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
912	31	C	23/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
913	32	C	23/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
914	33	C	23/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
915	34	P	23/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
916	35	C	23/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
917	36	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
918	37	P	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
919	38	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
920	39	C	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
921	40	P	23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
922	1	S	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
923	2	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
924	3	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
925	4	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
926	5	S	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
927	6	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
928	7	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
929	8	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
930	9	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
931	10	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
932	11	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
933	12	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
934	13	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
935	14	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
936	15	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
937	16	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
938	17	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
939	18	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
940	19	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
941	20	C	24/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
942	21	C	24/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
943	22	C	24/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
944	23	S	24/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
945	24	C	24/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
946	25	C	24/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
947	26	C	24/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
948	27	C	24/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
949	28	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
950	29	S	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
951	30	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
952	31	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
953	32	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
954	33	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
955	34	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
956	35	O	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
957	36	C	24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
958	37	C	24/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
959	38	C	24/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
960	39	S	24/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
961	40	C	24/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
962	1	C	25/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
963	2	C	25/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
964	3	C	25/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
965	4	C	25/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
966	5	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
967	6	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
968	7	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
969	8	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
970	9	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
971	10	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
972	11	C	25/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
973	12	C	25/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
974	13	C	25/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
975	14	C	25/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
976	15	C	25/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
977	16	C	25/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
978	17	C	25/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
979	18	C	25/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
980	19	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
981	20	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
982	21	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
983	22	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
984	23	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
985	24	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
986	25	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
987	26	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
988	27	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
989	28	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
990	29	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
991	30	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
992	31	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
993	32	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
994	33	C	25/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
995	34	C	25/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
996	35	C	25/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
997	36	C	25/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
998	37	C	25/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
999	38	C	25/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1000	39	C	25/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
1001	40	P	25/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
1002	1	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1003	2	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1004	3	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1005	4	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1006	5	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1007	6	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1008	7	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1009	8	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1010	9	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10111	10	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1012	11	P	25/04/2019	B		B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1013	12	C	25/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
1014	13	P	25/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
1015	14	P	25/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
1016	15	P	25/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
1017	16	C	25/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
1018	17	C	25/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1019	18	C	25/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
1020	19	C	25/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
1021	20	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1022	21	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1023	22	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1024	23	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1025	24	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1026	25	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1027	26	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1028	27	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1029	28	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1030	29	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1031	30	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1032	31	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1033	32	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1034	33	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1035	34	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1036	35	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1037	36	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1038	37	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1039	38	C	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1040	39	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1041	40	P	25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1042	1	C	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1043	2	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1044	3	C	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1045	4	C	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1046	5	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1047	6	C	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1048	7	P	26/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
1049	8	P	26/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
1050	9	C	26/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
1051	10	P	26/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
1052	11	C	26/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
1053	12	P	26/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1054	13	C	26/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
1055	14	C	26/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
1056	15	C	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1057	16	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1058	17	C	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1059	18	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1060	19	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1061	20	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1062	21	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1063	22	C	26/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
1064	23	C	26/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
1065	24	C	26/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
1066	25	C	26/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
1067	26	C	26/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
1068	27	P	26/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1069	28	P	26/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
1070	29	C	26/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1071	30	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1072	31	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1073	32	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1074	33	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1075	34	C	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1076	35	C	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1077	36	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1078	37	C	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1079	38	C	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1080	39	P	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1081	40	C	26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1082	1	S	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1083	2	O	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1084	3	O	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1085	4	O	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1086	5	O	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1087	6	O	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1088	7	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1089	8	C	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1090	9	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1091	10	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1092	11	O	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1093	12	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1094	13	O	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1095	14	C	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1096	15	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1097	16	C	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1098	17	O	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1099	18	C	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1100	19	C	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1101	20	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1102	21	C	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1103	22	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1104	23	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1105	24	O	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1106	25	C	27/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
1107	26	P	27/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1108	27	P	27/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
1109	28	P	27/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
1110	29	C	27/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
1111	30	P	27/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1112	31	O	27/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
1113	32	P	27/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
1114	33	C	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1115	34	O	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1116	35	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1117	36	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1118	37	O	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1119	38	P	27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1120	39	C	27/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
1121	40	P	27/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
1122	1	P	28/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
1123	2	C	28/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
1124	3	C	28/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
1125	4	P	28/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1126	5	P	28/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
1127	6	C	28/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
1128	7	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1129	8	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1130	9	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1131	10	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1132	11	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1133	12	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1134	13	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1135	14	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1136	15	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1137	16	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1138	17	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1139	18	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1140	19	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1141	20	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1142	21	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1143	22	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1144	23	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1145	24	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1146	25	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1147	26	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1148	27	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1149	28	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1150	29	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1151	30	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1152	31	C	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1153	32	C	28/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
1154	33	C	28/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
1155	34	P	28/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
1156	35	C	28/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
1157	36	C	28/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
1158	37	C	28/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1159	38	C	28/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
1160	39	P	28/04/2019	B	B	R		B	B	B		R	B	B	B		B	B	B	R	B	B	B	S
1161	40	P	28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1162	1	O	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1163	2	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1164	3	O	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1165	4	O	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1166	5	C	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1167	6	C	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1168	7	O	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1169	8	C	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1170	9	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1171	10	C	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1172	11	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1173	12	O	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1174	13	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1175	14	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1176	15	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1177	16	C	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1178	17	C	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1179	18	O	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1180	19	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1181	20	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1182	21	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1183	22	O	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1184	23	C	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1185	24	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1186	25	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1187	26	C	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1188	27	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1189	28	O	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1190	29	O	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1191	30	O	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1192	31	O	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1193	32	O	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1194	33	C	29/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
1195	34	C	29/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
1196	35	C	29/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
1197	36	P	29/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
1198	37	C	29/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
1199	38	C	29/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1200	39	C	29/04/2019	R	R	B		B	R	R		R	R	B	R		R	B	B	B	B	B	B	S
1201	40	P	29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1202	1	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1203	2	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1204	3	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1205	4	C	30/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
1206	5	P	30/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
1207	6	C	30/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
1208	7	C	30/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	B	B	B	B	S
1209	8	C	30/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	R	R	R	R	B	N
1210	9	C	30/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1211	10	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1212	11	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1213	12	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1214	13	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1215	14	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1216	15	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1217	16	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1218	17	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1219	18	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1220	19	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1221	20	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1222	21	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1223	22	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1224	23	C	30/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	B	R	R	R	N
1225	24	P	30/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	R	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
1226	25	C	30/04/2019	B	R	B		B	B	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S
1227	26	C	30/04/2019	R	B	B		B	B	R		B	B	R	R		R	R	R	B	B	B	B	S
1228	27	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1229	28	P	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1230	29	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1231	30	C	30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1232	31	C	30/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	B	R	R	R	N
1233	32	P	30/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1234	33	C	30/04/2019	B	R	B		B	B	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	B	S
1235	34	P	30/04/2019	R	B	B		B	R	R		B	B	B	R		R	R	R	R	B	B	B	S
1236	35	C	30/04/2019	R	B	B		R	B	B		R	B	B	R		B	B	B	R	R	R	B	N
1237	36	C	30/04/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	B	B	B	B	N
1238	37	P	30/04/2019	R	B	R		R	B	B		R	B	R	B		B	B	B	R	R	R	R	N
1239	38	C	30/04/2019	B	R	B		B	B	B		B	B	B	R		B	B	B	B	B	B	B	S
1240	39	C	30/04/2019	B	R	B		B	R	R		R	R	R	R		R	R	R	B	R	R	B	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	3
Bom	1055
Regular	125
Ruim	57
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	4
Bom	1102
Regular	102
Ruim	32
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	16
Bom	1085
Regular	105
Ruim	34
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	3
Bom	1008
Regular	114
Ruim	115
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	16
Bom	1081
Regular	119
Ruim	24
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	4
Bom	1097
Regular	111
Ruim	28
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	16
Bom	1085
Regular	114
Ruim	25
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	16
Bom	1086
Regular	89
Ruim	49
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	16
Bom	1084
Regular	117
Ruim	23
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	3
Bom	1003
Regular	210
Ruim	24
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	16
Bom	1084
Regular	100
Ruim	40
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	3
Bom	1095
Regular	79
Ruim	63
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	16
Bom	1084
Regular	98
Ruim	42
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	3
Bom	1185
Regular	0
Ruim	52
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	3
Bom	1141
Regular	75
Ruim	21
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

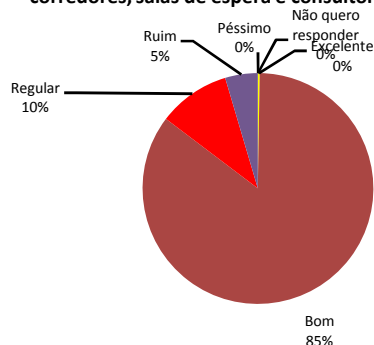
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	3
Bom	1100
Regular	106
Ruim	31
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	3
Bom	1095
Regular	127
Ruim	15
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1240

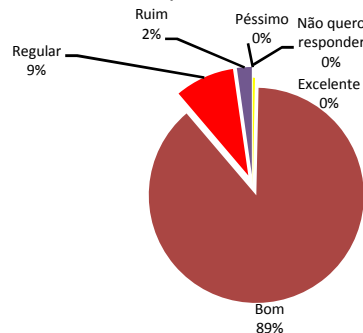
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	1101
Insatisfeito (a)	139
Total	1240

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	7909
Pediatria	1978
Serviço Social + odont	381

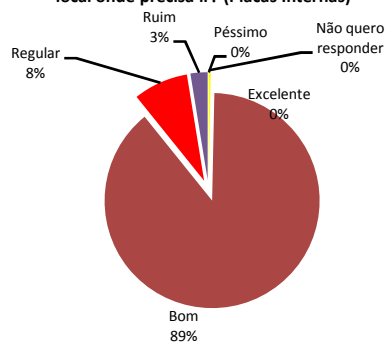
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



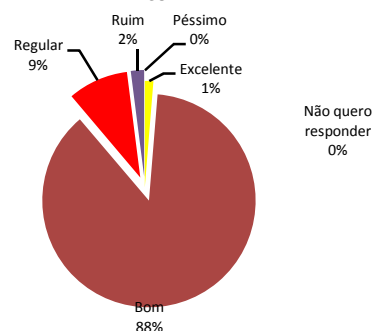
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



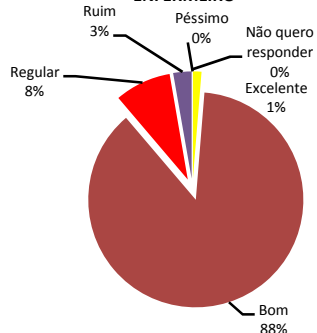
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



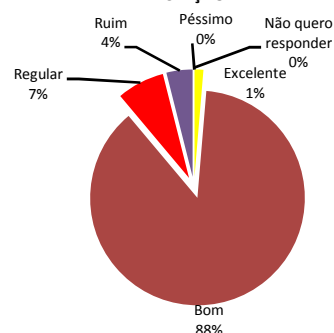
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



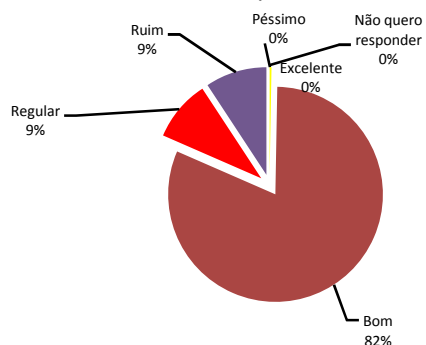
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



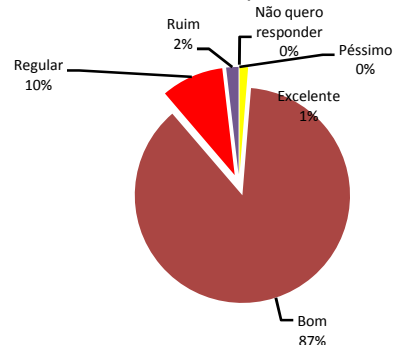
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



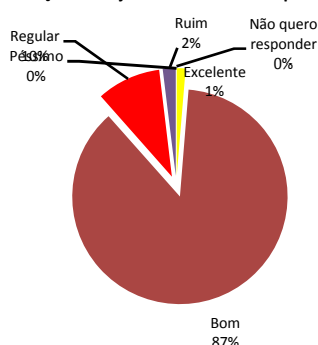
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



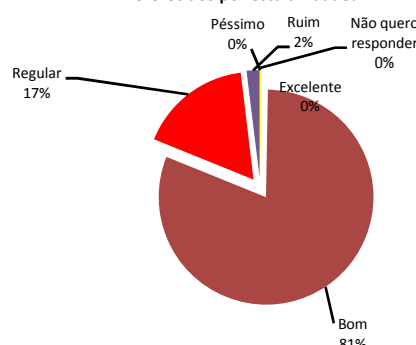
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



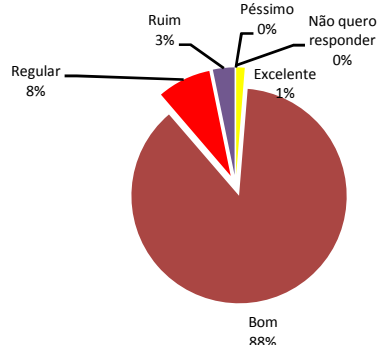
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



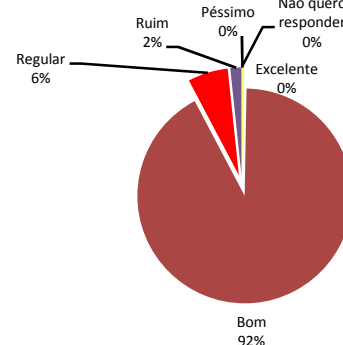
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



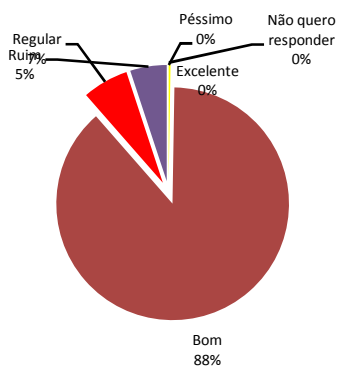
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



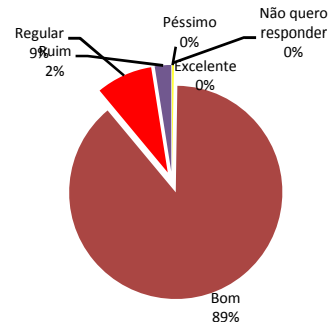
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



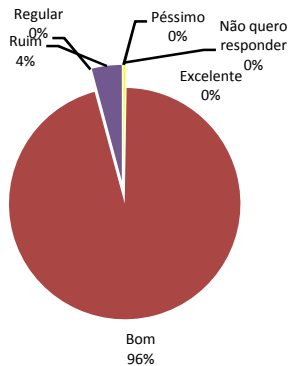
As explicações do médico durante o atendimento



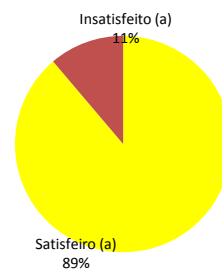
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Fui muito bem atendida nesta unidade, mas deixo registrado a demora no atendimento.

Resolução

Sensibilização da equipe para maior atenção na busca ativa que contribui para agilidade do atendimento.

Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Aqui não dá remédio para gente levar pra casa.

Resolução



Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão: